

POLITICA DE COOKIES

En atención y cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, en relación con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales, que regula el uso de las cookies en relación con la prestación de servicios de comunicaciones y comercio electrónico, le informamos sobre el uso de las cookies utilizadas en el sitio web de Allianz Partners (AWP P&C SA, SUCURSAL EN ESPAÑA) (en adelante el sitio web) y para que se utilizan las cookies.

¿QUE SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños ficheros que se descargan en el ordenador, Tablet, smartphone o en cualquier otro dispositivo del usuario cuando accede a una página web y permiten almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o dispositivo. Las cookies no causan ningún daño en el dispositivo y no contienen virus. El bloqueo o rechazo de uso de cookies puede inhabilitar o hacer que funcionen inadecuadamente servicios y funcionalidades del sitio web, de hecho la habilitación de las cookies nos ayuda a identificar y resolver posibles errores del propio sitio web.

TIPOLOGIA DE COOKIES

A continuación, le informamos sobre el tipo de cookies utilizadas en nuestro sitio web. Una misma cookie puede incluirse en diferentes categorías.

1.- Tipos de cookies según la entidad que las gestione.

Dependiendo de la entidad que gestione el servidor o dominio desde el que se envían las cookies y tratan los datos que se obtienen, pueden clasificarse en:

Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde dominios gestionadas por Allianz Assistance/Partners como editor de la página web.

Cookies de terceros: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un servidor o dominio no gestionado por el editor, sino desde otra entidad. Si las cookies se instalan desde un servidor o dominio gestionado por el editor pero la información recogida a través de estas es gestionada por un tercero, se considera en una cookie de tercero.

2.- Cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal

Dependiendo del tiempo que las cookies permanezcan activadas en el dispositivo, se pueden clasificar en:

Cookies de sesión: Estas cookies se utilizan e instalan para recopilar y almacenar datos cuando el usuario accede al sitio web. Normalmente se utilizan para proporcionar el servicio solicitado por el usuario. Como su propio nombre indica, estas cookies se almacenan en su terminal hasta que finalice la sesión de navegación del usuario.

Cookies persistentes: Cookies en las que los datos siguen almacenados en el dispositivo y pueden utilizarse durante un periodo de tiempo definido por el responsable de la cookie y que puede ir de unos minutos a varios años.

3.- Cookies según su finalidad y propósito.

Cookies estrictamente necesarias: Son aquellas que permiten al usuario la navegación por el sitio web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que están disponibles como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión y el tipo de navegador, acceder a las zonas de acceso restringido, recordar los elementos incluidos en un pedido, llevar a cabo el proceso de compra de un pedido, rellenar un formulario de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para reproducir vídeos o sonidos o compartir contenidos a través de redes sociales. Este tipo de cookies mejoran la experiencia del usuario, al optimizar el rendimiento con base en la información recogida.

Cookies de rendimiento: Estas cookies permiten a la entidad responsable rastrear y analizar el comportamiento de los usuarios del sitio web a los que están vinculadas. La información recogida por estas cookies se utiliza para medir la actividad de los sitios web, aplicaciones o plataformas para compilar perfiles de navegación de los usuarios del sitio web con el fin de realizar mejoras basadas en el análisis de los datos sobre la forma en que lo usuarios utilizan el servicio.

Cookies de funcionalidad: Son aquellas que permiten a los usuarios acceder al servicio con determinadas características generales definidas por defecto según una serie de criterios en el dispositivo del usuario, que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.

Cookies de publicidad: Estas cookies permiten que el espacio publicitario que el responsable ha incluido en el sitio web, la aplicación o plataforma utilizada para prestar el servicio se utilice de la manera más eficiente posible, en función de criterios como el contenido editado o la frecuencia con que se muestran los anuncios. Estas cookies almacenan información sobre el comportamiento de los usuarios recopilada mediante la vigilancia constante de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar la publicidad en consecuencia.

Cookies de redes sociales: Estas cookies están configuradas por una serie de servicios de redes sociales que hemos agregado al sitio para permitirle compartir nuestro contenido a través de las redes. Estas cookies son capaces de hacerte seguimiento a su navegador a través de otros sitios y crear un perfil de sus intereses. Esto podría modificar el contenido y los mensajes que encuentres en otras páginas webs que visites. Si no permites estas cookies no podrás ver o usar estas herramientas para compartir.

La instalación y utilización de cookies ofrecen los siguientes beneficios:

- Ayudar a los usuarios en la navegación por el sitio web y el acceso a los servicios disponibles en el mismo.
- Evitar que los usuarios tengan que configurar las características generales definidas por defecto cada vez que accedan al sitio web.
- Ayudar a mejorar el funcionamiento y los servicios prestados por el sitio web, tras el correspondiente análisis de la información recogida a través de las cookies instaladas.

No obstante, usted puede configurar su navegador para permitir o bloquear el uso de las cookies, o seleccionar las que se pueden habilitar, deshabilitar o rechazar, siguiendo las instrucciones del

navegador que utilice para el acceso al sitio web, según se indica en las instrucciones facilitado por cada navegador, cuyo enlace podrá encontrar a continuación:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- Internet Explorer:
- Safari para IOS (iPhone i iPad): <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>
- Chrome para Android: <https://support.google.com/android/?hl=es#topic=7313011>

¿QUIEN UTILIZA LAS COOKIES?

Allianz Partners/Assistance utiliza cookies propias y de terceros. Estas nos permiten almacenar y acceder a información relacionada con el idioma que utiliza el navegador y otras características generales definidas por el usuario, así como rastrear y analizar su actividad con el fin de mejorar nuestros servicios de una manera más eficiente y personalizada.

GESTIÓN DE LAS COOKIES.

El Usuario puede establecer sus preferencias y configurar el uso de las cookies a través del panel de configuración accesible a través del banner insertado en el sitio web.

En cualquier caso, el Usuario podrá modificar en cualquier momento la configuración y preferencias sobre el uso de las cookies mediante el panel de configuración accesible desde la política de cookies en el siguiente enlace.

COOKIES UTILIZADAS EN EL SITIO WEB

Allianz Assistance utiliza diferentes tipos de cookies en su sitio web.

1.- Cookies estrictamente necesarias.

Las cookies estrictamente necesarias son aquellas sin las cuales el sitio web no podría funcionar. Estas Cookies no se utilizarán con fines comerciales. Si se desactivan estas cookies puede que el sitio web y sus funcionalidades no funcionen correctamente o dejen de funcionar. Estas cookies no guardan ninguna información personal identificable.

| Tipo de Cookie | Nombre de Cookie | Funcionalidad |
|-----------------------|---|---|
| XSRF-TOKEN | operations_agency_202208_allianz_iberia_session | Cookie de sesión para mantener la sesión activa y seguir el progreso del usuario. |

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS.

El Usuario puede informarse sobre las Transferencias Internacionales de Datos a terceros países que, en su caso, realizan los terceros identificados en esta política de cookies en sus correspondientes políticas.