

Utásbiztosítás

Biztosítási termékismertető



A társaság:

AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep

A termék:

KLM útlemondási biztosítás

Ezen biztosítási termékismertető egy rövid áttekintést nyújt Önnek biztosítási termékünk lényeges tartalmáról.

A biztosítási védelem teljes terjedelmében az Ön biztosítási dokumentumaiban található.

Hogy Ön átfogó tájékoztatásban részesüljön, olvassa el a teljes dokumentációt!

Milyen típusú biztosításról van szó?

A **KLM ÚTLEMONDÁSI BIZTOSÍTÁS** utazásképtelenség esetén a következő szolgáltatásokat tartalmazza:

Útlemondási biztosítás, Késési védelem



Mire terjed ki a biztosítás?

Útlemondási biztosítás

- ✓ Az utazás megkezdése nem lehetséges vagy nem elvárható többek között az alábbi okokból: haláleset, váratlan, súlyos betegségek, baleset, terhesség. Mi kerül megtérítésre?
- ✓ Szerződés szerinti útlemondási költségek a megfizetett biztosítási díjhoz tartozó összeg erejéig 25% önrésszel max. 1,25 millió HUF /fő ill. max. 8 millió/ eset
- ✓ Átfoglalás költségei, amennyiben nem haladja meg a lemondás költségét

Késési védelem

- ✓ Utazás megkésett indulása vagy lekésése esetén, amennyiben a nyilvános odaszállító járműgigazoltan késik ill. ha a magán-személygépkocsi balesetet szenved



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Útlemondási biztosítás

- ✗ Meglévő betegségek, melyekkel a biztosítottat az utazás előtt 12 hónapon belül ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás keretében kezelték
- ✗ Pszichikai megbetegedések és az idegrendszer betegségei (kivéve első alkalommal)



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Útlemondási biztosítás

- ! Már lefoglalt utazásokhoz utólagosan megkötött szerződések esetén csak olyan események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól kezdődően következnek be, de utazás megkezdése előtt 31 nappal már utólagosan nem köthető.

- ! Önrész magassága az útlemondási költségek 25%-a, min. 9.000 HUF, max. 45.000 HUF

- ! Egy utazásra és 1 főre érvényes.

Késési védelem

- ! Egy útra szóló repülőjegy költségeinek térítése (24 órán belüli indulással) maximális térítési összeg az eredeti repülőjegy egy útra eső ára



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás területi érvényessége: Világszerte (kivéve Észak Korea) kizárólag KLM repülőjegyhez csatoltan köthető



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Ön kötelezett a biztosítás díját a szerződés megkötésekor kifizetni
- Ön kötelezett a káreseményeket felénk haladéktalanul bejelenteni
- Útlemondási káreseményt az ok beálltától 48 órán belül írásban kell bejelenteni



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A szerződés díjának megfizetése a megkötést követően azonnal esedékes és a biztosítási kötvény átadásakor a választott fizetési móddal fizetendő.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

Útlemondási- és késési védelem kockázatviselése a megkötés időpontjában kezdődik és az utazás megkezdésével ér véget.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A törlés, visszalépés a vásárlástól számított max. 14 napon belül kezdeményezhető írásban minden az online értékesítésben eladott kötvény után. Ebben az esetben az adott szerződésre nem nyújtható be káresemény.

How can we help?

KLM Útlemondási Biztosítás

Érvényes: 2017. április 1. Oldal: 1 / 2



SZOLGÁLTATÁS ÁTTEKINTÉSE:

A díjtétel csakis foglalási visszaigazolással együtt (biztosítási kötvény) érvényes. Biztosítási kötvényén látható, hogy az utasbiztosítási védelem mely fajtájára kötött szerződést. Itt arról tájékoztatjuk Önt, hogy utasbiztosítási szerződése milyen biztosítási szolgáltatásokat tartalmaz.

Biztosítási szolgáltatás

ÚTLEMONDÁSI VÉDELEM

Érvényben lévő biztosítási feltételek szerint megtéríti az útlemondás költségeit az utazás meg nem kezdése esetén a biztosítási feltételekben megfogalmazott okok egyikének bekövetkezésekor (pl: betegség, baleset)

Önrész: Útlemondási költségek 25%-a, min. 9.000 HUF, max. 45.000 HUF

Max. 1.250.000 HUF / fő
Max. 8.000.000 HUF / eset

KÉSÉSI VÉDELEM

Megtéríti a költségeket az utazás megkésett indulása esetén, amennyiben a repülőút vagy az indulás vétkes lekésése a lefoglalt utazás keretében a nyilvános odaszállító (pl: taxi, légitársaság, vonat) igazolt késése esetében illetve ha a magán-személygépkocsi balesetet szenved.

Egy útra szóló új repülőjegy (24 órán belüli indulással) költségeinek térítése. Max. térítési összeg az eredeti repülőjegy egy útra eső ára.

Vásárlói Információ:

Fontos tudnivalók:

Az KLM Útlemondási Biztosítás:

- Repülőjegy egy útra és 1 főre érvényes.
- Érvényes ha a kifizetett díjtételt a járatfoglalással együtt kötötték és ezt a foglalás visszaigazolásán feltüntették.
- Kizárólag KLM repülőjegyhez kapcsoltn köthető, KLM repülőjegy foglalásakor

Útlemondási biztosítás megkötésének határideje:

Az útlemondási védelemmel ellátott biztosítási csomagok megkötését, valamint a biztosítási díj megfizetését az utazás lefoglalásának napján kell végrehajtani. Későbbi megkötés esetén csak olyan események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól következnek be. Amennyiben a biztosítás megkötésére kevesebb, mint 31 nappal az utazás megkezdése előtt kerül sor, úgy az útlemondási védelem csak akkor adott, amennyiben a biztosítás megkötésére és az utazás lefoglalására egyszerre kerül sor. 30 nappal az utazás megkezdése előtt útlemondási védelmet nyújtó biztosítás utólag már nem köthető meg.

A fent felsorolt biztosítási szolgáltatásokról az érvényben lévő általános szerződési feltételek rendelkeznek, amely a mondial-assistance.hu weboldaltól letölthető. Szóbeli megállapodások érvénytelenek. A kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg és a biztosító cégszerűen aláírta azokat. A biztosítási díjak a biztosítási adót is tartalmazzák. Illetékbehajtásra nem kerül sor. Biztosítási szerződésre a Magyar törvények vonatkoznak. A biztosítási díj kifizetésével és a biztosítási kötvény átadásával azonnali biztosítási védelem áll fenn a biztosítási kötvényben szereplő személyekre.

Szolgáltató

AWP P&C S.A.
Magyarországi Fióktelep
Budaörs, Szabadság út 117, H-2040
Cégjegyzék száma: 13 17 000129,
Adószám: 23837324-1-13

Ügyfélszolgálat

Ha kérdései lennének a biztosítási szolgáltatásainkkal kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal
+36 23 50 7416
ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at

24 órás segélykérő vonal

Azonnal segítséget nyújt vészhelyzet esetén külföldön.

+36 1 814 95 00
segelykozpont@mondial-assistance.at

Káreset benyújtása:

1. Útlemondás esetén:

A biztosított személy köteles haladéktalanul tájékoztatni a biztosítót és az utazásszervezőjét (légitársaság, utazási iroda, tour operator, stb) a lefoglalt utazás lemondásáról / törléséről és igazolást kell kérni róla, amelyet el kell juttatni a Mondial Assistance-hoz. A Mondial Assistance-nak minden útlemondási esetet maximum 48 órával a lemondási ok bekövetkezte után írásban jelteni kell, lehetőleg e-mail-en: karbejelentes@mondial-assistance.at vagy fax-on: +36 23 50 74 14.

Szükséges dokumentumok a kárigények további kezeléséhez:

- Biztosítás igazolása (biztosítási kötvény)
- Visszaigazolás a foglalásról
- Stornószámla az utazásszervezőtől
- Részletes igazolás az útlemondás okáról (pl: orvosi igazolás diagnózissal)
- Kompletten kitöltött [Útlemondási kárnyomtatvány](#)
- Számlatulajdonos bankszámla száma és címe
- Részletek más biztosításról (pl. a hitelkártyát, autós asszisztencia, egészségügyi biztosítás, ...)

Amennyiben káresetet szándékozik benyújtani, kérjük töltsse ki a megfelelő formanyomtatványt és azt az előbb felsorolt dokumentumokkal együtt a lehető leggyorsabban juttassa el hozzánk ajánlott levélben:

AWP P&C S.A.

Magyarországi Fióktelep,

Budaörs

Szabadság út 117.

2040

 karbejelentes@mondial-assistance.at

Szolgáltató

AWP P&C S.A.

Magyarországi Fióktelep

Budaörs, Szabadság út 117, H-2040

Cégjegyzék száma: 13 17 000129,

Adószám: 23837324-1-13

Ügyfélszolgálat

Ha kérdései lennének a biztosítási szolgáltatásainkkal kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal
+36 23 50 7416

ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at

24 órás segélykérő vonal

Azonnal segítséget nyújt vészhelyzet esetén külföldön.

+36 1 814 95 00

segelykozpont@mondial-assistance.at