

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod administrativním č. 2016B01853, podnikající v České republice prostřednictvím AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112

Produkt: Cestovní pojištění

Tento dokument poskytuje souhrn klíčových informací o Cestovním pojištění a nezohledňuje specifické potřeby a požadavky klienta.

Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění kryje vznik nákladů pojištěného v případě zrušení cesty nebo zmeškání odjezdu, léčebné výlohy a asistenční služby během cesty v zahraničí, ztrátu a poškození zavazadel během cesty z důvodů uvedených v pojistných podmínkách. Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro Cestovní pojištění VPP_KLM_INT_Comprehensive_CZ_0317 a příslušnými Zvláštními pojistnými podmínkami ZPP_KLM_INT_Comprehensive_CZ_0317.



Co je předmětem pojištění?

Pojistné krytí automaticky zahrnuje:

V případě pojištění zrušení cesty, náklady zrušení cesty z důvodů u osob uvedených v pojistných podmínkách:

- ✓ smrt,
- ✓ vážný úraz,
- ✓ vážné onemocnění (včetně diagnózy epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je COVID-19),
- ✓ vážné škody na majetku,
- ✓ ztráta zaměstnání,
- ✓ změna termínu dovolené ze strany zaměstnavatele,
- ✓ ztráta osobních dokladů,
- ✓ individuální karanténa pojištěného nebo spolucestujícího

V případě pojištění zmeškání odjezdu náklady zmeškání zájezdu z důvodů:

- ✓ zpoždění prostředků veřejné dopravy,
- ✓ nehody nebo poruchy vozidla, kterým se pojištěný dopravoval na místo odjezdu.

V pojištění léčebných výloh v zahraničí a asistenčních služeb léčebné výlohy, náklady hospitalizace, náklady přepravy rodinného příslušníka do místa hospitalizace, náklady repatriace, pátrací a záchraňovací náklady, náklady odeslání zdravotní pomůcky, náklady komunikace s rodinou, náklady převozu ostatků, lékařská asistenční služba, asistenční služba při repatriaci, asistenční služba při úmrtí pojištěného z důvodů:

- ✓ náhlého onemocnění pojištěného (včetně diagnózy epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je COVID-19),
- ✓ úrazu pojištěného,
- ✓ smrt pojištěného v důsledku náhlého onemocnění nebo úrazu.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Události, u kterých bylo možné už v čase sjednání pojištění předpokládat, že nastanou nebo o kterých bylo známo, že nastanou,
- ✗ Události, které nastaly mezi datem rezervace cesty a datem počátku platnosti pojištění,
- ✗ Administrativní poplatky, zproprtné, vízové poplatky, zaplacené pojistné



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Hlavní výluky:

- ! Události vzniklé v souvislosti s občanskou válkou, válečným útokem, nepokoji, demonstracemi, teroristickými útoky,
- ! Události vzniklé v důsledku úmyslného nebo vědomě nedbalého jednání pojištěného včetně sebevraždy nebo pokusu o ní,
- ! Události, které nastaly, pokud pojištěný cestoval v rozporu s doporučením lékaře,
- ! Onemocnění nebo úraz, které existovalo v momentě sjednání pojištění s výjimkou náhlého neočekávaného zhoršení stabilizovaného stavu, pokud stabilizovaný stav byl potvrzen lékařem před sjednáním pojištění,
- ! Kosmetické výkony v plastické chirurgii,
- ! Události související s epidemií, znečištěním přírodního prostředí, přírodní katastrofou,
- ! Události v důsledku změny zdravotního stavu vlivem alkoholu nebo návykových látek,

V pojištění zavazadel hodnota zavazadel snižena o opotřebení z důvodů:

- ✓ poškození, zničení nebo ztráty zavazadel a osobních věcí při dopravní nehodě šetřené policií,
- ✓ poškození, zničení nebo ztráta zavazadel a osobních věcí v důsledku živelné události,
- ✓ ztráty zavazadel a osobních věcí odevzdaných při přepravě přepravci,
- ✓ krádeže zavazadla a osobních věcí vloupáním nebo loupežným přepadením.

Maximální limit pojistného plnění a výše případné spoluúčasti jsou uvedeny v Přehledu pojistného krytí pro cestovní pojištění dle VPP_KLM_INT_Comprehensive_CZ_0317.

- ! Události při vykonávání sportu na profesionální úrovni nebo za smluvní odměnu,
- ! Ošetření nebo léčba, která nebyla z lékařského hlediska nevyhnutelná a neodkladná anebo plánované operační zákroky,
- ! Náklady, které nebyly předem schválené poskytovatelem asistenčních a likvidačních služeb pro pojistitele,
- ! Náklady na balneoterapii, helioterapii, odtučňovací kúru, omlazování.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění zrušení cesty se vztahuje na pojistné události vzniklé na území České republiky.
- ✓ Pojištění zmeškaného odjezdu se vztahuje na území celého světa včetně České republiky s výjimkou krajin, do kterých v době uzavření pojistné smlouvy Ministerstvo zahraničí nebo jiná obdobná autorita v cílové destinaci nedoporučilo vycestovat.
- ✓ Pojištění léčebných výloh v zahraničí a asistenčních služeb se vztahuje na území celého světa vyjma České republiky a krajin, do kterých v době uzavření pojistné smlouvy Ministerstvo zahraničí nebo jiná obdobná autorita v cílové destinaci nedoporučilo vycestovat.
- ✓ Pojištění zavazadel se sjednává s územní platností pro celý svět, a dále se také vztahuje na pojistné události, které nastaly během dopravy pojištěného z místa trvalého bydliště na místo počátku cesty a zpět, i když proběhly na území České republiky.



Jaké mám povinnosti?

- Pravdivě a úplně zodpovědět na všechny písemné otázky pojistitele týkající se sjednávaného pojištění nebo pojistné události,
- Při vzniku pojistné události z pojištění zrušení cesty je pojištěný povinný bezodkladně zrušit cestovní službu a oznámit pojistnou události pojistiteli způsobem uvedeným v pojistných podmínkách
- Informovat pojistitele o uzavření pojištění stejných pojistných rizik u jiného pojistitele.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné se hradí jednorázově za celou pojistnou dobu způsobem uvedeným v návrhu pojistné smlouvy. Pojistné je splatné dnem uvedeným v návrhu pojistné smlouvy. Pokud pojistné nebude uhrazeno řádně a včas, pojištění nevznikne.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistné krytí z pojištění zrušení cesty začíná v okamžiku uzavření pojistné smlouvy, nejdříve však v den, kdy by pojištěný byl povinen uhradit storno poplatků a končí okamžikem, kdy cestovní kancelář začala poskytovat pojištěnému první službu cestovního ruchu.

Pojistné krytí z pojištění zmeškaného odjezdu začíná v okamžiku uzavření pojistné smlouvy a končí okamžikem, kdy cestovní kancelář začala poskytovat pojištěnému první službu cestovního ruchu.

Pojistné krytí z pojištění léčebných výloh v zahraničí a asistenčních služeb začíná v okamžiku uzavření pojistné smlouvy nejdříve však v momentě odbavení na letišti v místě odjezdu v domovské zemi pojištěného a končí okamžikem odbavení na letišti v domovské zemi pojištěného při cestě zpět v den uvedený v pojistné smlouvě jako konec pojištění.

Pojistné krytí z pojištění zavazadel začíná v okamžiku uzavření pojistné smlouvy, nejdříve však v den kdy cestovní kancelář začala poskytovat pojištěnému první službu cestovního ruchu a končí momentem ukončení dopravy pojištěného na místo konce cesty v domovské zemi pojištěného v den uvedený v pojistné smlouvě jako konec pojištění.

Pojistná smlouva zaniká uplynutím sjednané pojistné doby. Pojištění je možné sjednat maximálně na dobu 31 po sobě jdoucích kalendářních dnů. Pojistná smlouva zaniká v důsledku pojistné události z pojištění zrušení zájezdu.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Odstoupením od pojistné smlouvy do 14 dnů od data uzavření pojistné smlouvy (v případě pojištění kratšího než jeden měsíc pouze pokud pojištěný ještě nenastoupil na cestu nebo neuplatnil právo na pojistné plnění). Pojistník odstoupí od pojistné smlouvy písemným oznámením na adresu poskytovatele asistenčních a likvidačních služeb pro pojistitele nebo telefonicky na číslo poskytovatele s následným písemným potvrzením. Kontaktní a korespondenční údaje jsou uvedeny v pojistných podmínkách. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva ruší od počátku a pojistník má právo na vrácení zaplaceného pojistného.