

PŘEHLED POJISTNÉHO KRYTÍ

A POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY

B POJIŠTĚNÍ ZMEŠKANÉHO ODJEZDU

C POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

D POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRANIČÍ A ASISTENČNÍCH SLUŽEB

Poznámka: Pro přepočítání zahraniční měny na českou je rozhodující kurs "devizy-střed" vyhlášený Českou národní bankou **ke dni pojistné události**.

POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY		
Pojistný zájem	Maximální výše pojistného plnění	Spoluúčast pojištěného
<ul style="list-style-type: none"> Stornoplatek za zrušení letenky nebo poplatek za změnu letenky v případě odkladu data odletu ze strany pojištěného z důvodu <ul style="list-style-type: none"> onemocnění, úrazu nebo úmrtí vážné škody na majetku pojištěného ztráty zaměstnání 	Úhrada ceny letenky s limitem pojistného plnění: limit na pojištěnou osobu: 5 000 € limit na pojistnou událost: 32 000 €	Limit na pojištěnou osobu: bez spoluúčasti
Stornoplatek za zrušení letenky z důvodu: <ul style="list-style-type: none"> změny dovolené ze strany zaměstnavatele krádeže občanského průkazu nebo cestovního pasu 		25 % minimálně 30 € a maximálně 150 €

POJIŠTĚNÍ ZMEŠKANÉHO ODJEZDU		
Pojistný zájem	Maximální výše pojistného plnění	Spoluúčast pojištěného
<ul style="list-style-type: none"> Úhrada nové letenky s odletem během následujících 24 hodin 	limitováno uhrazenou cenou letenky	bez spoluúčasti

POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL		
Pojistný zájem	Maximální výše pojistného plnění	Spoluúčast pojištěného
<ul style="list-style-type: none"> Ztráta nebo poškození zavazadel nebo osobních věcí při nehodě Krádež cenností 	aktuální hodnota, limit 800 €, limit na všechny škody: 800 €	30 € na pojistnou událost

POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRA NIČÍ A ASISTENČNÍCH SLUŽEB		
<i>Pojistný zájem</i>	<i>Maximální výše pojistného plnění</i>	<i>Spoluúčast pojištěného</i>
Repatriace:		
<ul style="list-style-type: none"> Organizace a úhrada zpáteční cesty nebo převoz do nemocnice 	skutečné náklady	bez spoluúčasti
<ul style="list-style-type: none"> Úhrada ubytování pro pojištěného a spolucestující 	limit na osobu a den: 50 €, maximálně 7 dnů	bez spoluúčasti
<ul style="list-style-type: none"> Organizace a úhrada zpáteční cesty pro spolucestující a nezletilé děti 	skutečné náklady	bez spoluúčasti
Hospitalizace v zahraničí:		
<ul style="list-style-type: none"> Úhrada cesty pro rodinného příslušníka z důvodu návštěvy pojištěného v případě hospitalizace pojištěného 	skutečné náklady	bez spoluúčasti
<ul style="list-style-type: none"> Ubytování do doby repatriace 	limit na osobu a den: 50 € Kč, maximálně 7 dnů	bez spoluúčasti
<ul style="list-style-type: none"> Úhrada zpáteční letenky pro spolucestujícího při návratu s nezletilým dítětem 	skutečné náklady	bez spoluúčasti
Léčebné náklady		
<ul style="list-style-type: none"> Úhrada léčebných výloh 	limit na pojištěného a na pojistnou událost: 150 000 €	30 € na pojištěného a pojistnou událost
<ul style="list-style-type: none"> Úhrada akutního zubního ošetření 	limit na pojištěného a na pojistnou událost: 300 €	30 € na pojištěného a pojistnou událost
<ul style="list-style-type: none"> Záloha na náklady na hospitalizaci 	limit na pojištěného a na pojistnou událost: 150 000 €	bez spoluúčasti
Pátrací a zachraňovací náklady		
<ul style="list-style-type: none"> Úhrada pátracích a zachraňovacích nákladů 	limit na pojištěného: 750 €	bez spoluúčasti
Odeslání léků do zahraničí		
	skutečné náklady	bez spoluúčasti
Úmrtí pojištěné osoby		
<ul style="list-style-type: none"> Náklady na převoz ostatků 	skutečné náklady	bez spoluúčasti
<ul style="list-style-type: none"> Náklady pohřbu 	limit na pojištěného: 750 € / 20 000 Kč	bez spoluúčasti
<ul style="list-style-type: none"> Úhrada dodatečných nákladů pro rodinné příslušníky 	skutečné náklady	bez spoluúčasti
Předčasný návrat		
<ul style="list-style-type: none"> Náklady na organizaci a přepravu do domovské země 	skutečné náklady	bez spoluúčasti



Assistance



Právní pomoc v zahraničí		
• Právní náklady	limit na pojištěného: 1 500 €	bez spoluúčasti
• Kauce	limit na pojištěného: 8 000 €	bez spoluúčasti
Doplňková asistence		
• Náklady na komunikaci s rodinou	skutečné náklady	bez spoluúčasti

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

- Pojistná smlouva, uzavřená s AGA International SA – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“). Pro řešení sporů vzniklých z pojištění jsou příslušné soudy České republiky.
- Pojistná smlouva se dále řídí těmito všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP“), zvláštními pojistnými podmínkami uvedenými ve Zvláštní části, Přehledem pojistného plnění, případně dalšími smluvními ujednáními uzavřenými mezi pojišťovnou a pojistníkem, lhostejno v jaké formě (písemné či elektronické), pokud na ně odkazuje. Výčet pojistného zájmu u jednotlivých pojištění uvedený v Přehledu pojistného krytí má informativní charakter. Pokud pojistné podmínky odkazují na ustanovení uvedená v Přehledu pojistného krytí, platí pro příslušné pojištění tato ustanovení.
- Obsahují-li pojistná smlouva nebo pojistné podmínky v případech, kdy to zákon připouští, ujednání odchylná od zákona, platí ujednání v nich uvedená.
- Pojištění podle těchto pojistných podmínek může být sjednáno pouze tehdy, pokud na něm má pojistník a/nebo pojištěný pojistný zájem. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
- Jakákoliv právní jednání, sdělení, oznámení určené pojistiteli zasílá pojistník, pojištěný či jiná oprávněná osoba poskytovateli. Sdělení, ať už písemná či ústní, určená pojistiteli se považují za doručena dnem převzetí poskytovatelem resp. dojitím poskytovateli. Tím není dotčeno právo těchto osob jednat přímo s pojistitelem.
- Tyto pojistné podmínky jsou platné od 15. 3. 2021

Prosím přečtěte si pozorně tyto všeobecné pojistné podmínky.

Obsahují informace o Vašich právech a závazcích a odpovědi na Vaše případné otázky.

VYMEZENÍ POJMŮ:

Pro pojištění, které je upraveno těmito pojistnými podmínkami, se níže uvedené pojmy používají v následujících významech:

- BYDLIŠTĚ:** místo v domovské zemi, kde se pojištěný zdržuje s úmyslem žít tam trvale;
- CESTA:** znamená let nebo jinou dopravu tam a/nebo zpět se společností KLM včetně případného pobytu v destinaci označené v dokladu o rezervaci/nákupu letu, ke kterému bylo sjednáno toto pojištění
- CESTOVNÍ KANCELÁŘ:** znamená jakéhokoli pořadatele služby cestovního ruchu;
- DOBA, NA KTEROU BYLA POJISTNÁ SMLOUVA UZAVŘENA;** je uvedena v pojistné smlouvě a pojistce
- DOMOV:** místo v domovské zemi, v němž má pojištěný bydliště;
- DOMOVSKÁ ZEMĚ:** Česká republika;
- EPIDEMIE:** nakažlivé onemocnění uznané Světovou zdravotnickou organizací (WHO) nebo oficiálním vládním úřadem ve vaší zemi trvalého pobytu nebo v cílové destinaci;

- HOSPITALIZACE:** neodkladný a neplánovaný lékařský zákrok, který vyžaduje pobyt v nemocničním zařízení déle než 24 hodin
- CHARTEROVÝ LET:** let objednaný cestovní kancelář jako let nepravidelný, mimo rámec pravidelných letů;
- CHRONICKÉ ONEMOCNĚNÍ STABILIZOVANÉ:** takové onemocnění, které sice existovalo v době uzavírání pojistné smlouvy, avšak během 12 měsíců před uzavřením pojistné smlouvy nenasmědčuje tomu, že by v průběhu cesty bylo nutné vyhledat lékaře;
- KARANTÉNA:** povinné omezení pohybu určené k zastavení šíření nakažlivého onemocnění, kterému byl pojištěný, nebo spolucestující vystaven;
- KRÁDEŽ VLOUPÁNÍM:** krádež, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící předmět pojištění před odcizením;
- MÍSTO ODJEZDU POJIŠTĚNÉHO:** znamená letiště, železniční stanici nebo zastávku s mezinárodním provozem nebo přístav, v nichž se začíná cesta pojištěného z domovské země do destinace pojištěného a též místo, kde začíná poslední část zpáteční cesty pojištěného do jeho domovské země
- NÁKLADY NA PÁTRÁNÍ:** náklady na záchranné operace záchranných týmů nebo osob, odlišných od osob doprovázejících pojištěného, přičemž záchrannou operací je zjištění polohy pojištěného v místech, v jejichž blízkém okolí nejsou k dispozici organizované záchranné síly
- NÁKLADY NA REPATRIACI LIDSKÝCH POZŮSTATKŮ A OSTATKŮ:** náklady na prvotní konzervaci, manipulaci, umístění do rakve, specifické požadavky na transport, zákonem nařízenou konzervaci, balení a nejjednodušší rakev potřebnou pro transport lidských pozůstatků nebo ostatků a odpovídající zákonům, s výjimkou nákladů na uložení rakve do hrobu, balzamování a nákladů na obřad;
- NÁKLADY NA UBYTOVÁNÍ:** dodatečné náklady na ubytování a telefonní nebo e-mailové spojení s asistenční službou v souvislosti s pojistnou událostí, vyjma jakýchkoliv nákladů na stravu a nápoje
- NÁKLADY NA ZÁCHRANU:** náklady na převoz pojištěného po úrazu (po té, co byl pojištěný lokalizován) z místa úrazu do nejbližší nemocnice;
- NEJNUTNĚJŠÍ POTŘEBY:** oděvy a toaletní potřeby dočasně nahrazující nepřístupné osobní věci;
- NUTNÉ VÝDAJE V PŘÍPADĚ ZPOŽDĚNÉHO LETU:** výdaje pojištěného na jeho občerstvení vyjma jakéhokoliv alkoholu, léků nebo kuřiva vč. žvýkacích tabáků;
- OPRÁVNĚNÁ OSOBA:** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění
- PANDEMIE:** epidemie, kterou za pandemii uznala Světová zdravotnická organizace (WHO) nebo oficiální vládní úřad ve Vaší zemi trvalého pobytu nebo v cílové destinaci;



Assistance

Allianz

POJISTITEL:	AGA International SA – závod zahraniční právnické osoby, se sídlem Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, IČ: 276 33 900, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložce 56112 (dále „pojistitel“);
POJISTKA:	Pojistka je potvrzení o uzavření pojistné smlouvy, kterou pojistitel vydá pojistníkovi;
POJISTNÁ DOBA:	dobu, na kterou bylo některé z pojištění, uvedených v pojistných podmínkách, sjednáno;
POJISTNÁ UDÁLOST:	nahodilá událost blíže označená v pojistné smlouvě, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Všechny škody způsobené stejnou příčinou se považují za jednu pojistnou událost;
POJISTNÉ NEBEZPEČÍ:	možná příčina vzniku pojistné události, je vždy uvedena buď v Obecné části anebo pro jednotlivá pojištění uvedena či dále specifikována ve Zvláštní části těchto pojistných podmínek, příp. ve smluvních ujednáních nebo pojistné smlouvě;
POJISTNÉ OBDOBÍ:	časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné;
POJISTNÍK:	osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu s pojistitelem a která je povinna platit pojistné;
POJIŠTĚNÝ:	osoba, na jejíž zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se vztahuje toto pojištění;
POSKYTOVATEL:	je poskytovatel asistenčních a likvidačních služeb pro pojistitele: Allianz Assistance s.r.o., Jankovcova 1596/14b, Praha 7, PSČ 170 00, Česká republika;
POTVRZENÍ LETU:	formalita požadovaná cestovní kanceláří v souladu s ustanoveními jejich obchodních podmínek v souvislosti s platností koupě letenky a zajištění rezervace sedadla;
PRAVIDELNÝ LET:	let provedený civilním letadlem s přesně předem stanoveným časem letu na pravidelné letecké lince v souladu s letovým řádem;
REPATRIACE:	jakákoliv úhrada či organizace návratu pojištěného zpět do domovské země, pokud nebylo možno z důvodu pojistné události použít původně plánovaného dopravního prostředku k návratu pojištěného;
RODINNÝ PŘÍSLUŠNÍK:	znamená příbuzného v následujícím rodinném poměru k pojištěnému: manžel, manželka, rodič, dítě, sourozenec, švagr, švagrová, zeť, snacha, tchán, tchýně pojištěného;
SPOLUCESTUJÍCÍ:	znamená kteroukoliv osobu, která si rezervovala stejnou cestu ve stejném termínu s pojištěným;
SPOLUPRACOVNÍK:	znamená jakoukoli osobu v domovské zemi pojištěného, která s ním úzce spolupracuje a jejíž absence na pracovišti znamená, že nadřízený pojištěného je nucen požádat pojištěného, aby přerušil cestu nebo se své cesty vzdal;
STABILIZOVANÝ	



Assistance

Allianz

ZDRAVOTNÍ STAV:	zjištění lékaře potvrzující v daném čase, že zdravotní stav pojištěného je stabilizován;
ŠKODA NA MAJETKU:	poškození, zničení nebo ztráta věci nebo jiného majetku, jakékoli poranění zvířete;
ŠKODNÁ UDÁLOST:	událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;
TRASA:	itinerář do místa určení uvedeného na letence nebo v registračním formuláři, bez ohledu na počet letů, nebo zda se jedná o let do místa určení či zpáteční;
TŘETÍ OSOBA:	jakákoli fyzická nebo právnická osoba kromě: <ul style="list-style-type: none">- pojištěného,- rodinných příslušníků pojištěného,- osoby doprovázející pojištěného,- zaměstnanců pojištěného při plnění jejich úkolů;
ÚJMA NA ZDRAVÍ:	poškození na zdraví člověka;
ÚRAZ:	neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození na zdraví nebo smrt;
VÁŽNÁ NEMOC:	jakékoli zhoršení zdraví pojištěného zjištěné odborným lékařem, v jehož důsledku je pojištěný nezpůsobilý vykonávat jakékoliv zaměstnání nebo jinou činnost a které vyžaduje stálý lékařský dohled a kontrolu;
VÁŽNÝ ÚRAZ:	lékařsky zjištěné dočasné nebo trvalé poškození zdraví pojištěného jako následek úrazu, v jehož důsledku je pojištěný nezpůsobilý vykonávat jakékoliv zaměstnání nebo jinou činnost, a které vyžaduje stálý lékařský dohled a kontrolu;
VEŘEJNÁ LETECKÁ DOPRAVA:	placená letecká doprava osob, přičemž letenky jsou distribuovány přímo nebo oprávněnými prodejci anebo cestovními kancelářemi, které mají příslušný let objednan, přičemž doby letů, jejich dostupnost a ceny jsou veřejně publikovány a prodej takového letu je důvodem k vydání přepravního dokladu (letenky);
ZPOŽDĚNÝ LET:	rozdíl mezi časem příletu uvedeným pro cestující na letence nebo na registračním formuláři letu a časem skutečného příletu letadla na stojánku. Za zpožděný let nejsou považovány možné změny času a doby letu, k nimž je cestovní kancelář oprávněna v souladu se svými všeobecnými prodejními podmínkami

ČÁST I: OBECNÁ USTANOVENÍ

KAPITOLA 1 – Pojištěný

Pojištěným je každá osoba, uvedená jako taková v pojistné smlouvě, a to za předpokladu, že bydliště této osoby je v České republice.

KAPITOLA 2 – Pojistný zájem a pojistná událost; vznik a trvání pojištění, pojistná doba

Toto pojištění se vztahuje na následující hodnoty pojistného zájmu:

- 2.1. Pojištění zrušení cesty
- 2.2. Pojištění zmeškaného odjezdu
- 2.3. Pojištění zavazadel
- 2.4. Pojištění léčebných výloh v zahraničí a asistenčních služeb
- 2.5. Pojistné události jednotlivých pojištění jsou definovány ve zvláštní části těchto pojistných podmínek.
- 2.6. Pojištění se vztahuje na období po celou dobu cesty v maximální délce 62 po sobě jdoucích kalendářních dní prodané cestovní kanceláří, není-li ve zvláštní části těchto pojistných podmínek stanoveno jinak.
- 2.7. Pojištění vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem. Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy může být přijat i zaplacením pojistného. Pojistná smlouva musí být uzavřena současně se závaznou objednávkou cesty pojištěného prostřednictvím internetové stránky www.klm.com.
- 2.8. Pojistné může být vráceno pouze v případě, že společnost KLM zruší let nebo v případě dvojího zaplacení pojistného.

KAPITOLA 3 - Obecné výluky z pojištění

- 3.1. Spolu s výlukami uvedenými u každého z pojištění dále zvlášť jednotlivě, se pojištění v žádném případě nevztahuje rovněž na následující události a jejich následky:
- 3.2. vzniklé v souvislosti s občanskou válkou nebo válečným konfliktem, lhostejno, zda byla vyhlášena či nikoliv, nepokoji, demonstracemi, teroristickými útoky,
- 3.3. vzniklé v souvislosti se stávkami, braním rukojmích, jakoukoliv manipulací se zbraní,
- 3.4. způsobené pojištěným v důsledku jeho dobrovolné účasti v sázkách a hazardních hrách všeho druhu, trestné činnosti včetně rvačky, úmyslně nebo jeho úmyslným jednáním proti dobrým mravům či proti zákonným předpisům navštívené země, vyjma případů nutné obrany a krajní nouze,
- 3.5. způsobené v důsledku účinků jaderných látek nebo jakýmkoliv zdroji ionizujícího záření,

- 3.6. vzniklé v důsledku úmyslného nebo vědomě nedbalostního jednání pojištěného včetně sebevraždy nebo pokusu o sebevraždu,
- 3.7. pokud k úrazu nebo onemocnění pojištěného došlo pod vlivem alkoholu, narkotik nebo jiných omamných nebo psychotropních látek nepředepsaných lékařem,
- 3.8. způsobené vědomým nerespektováním oficiálních zákazů,
- 3.9. způsobené vědomým nerespektováním bezpečnostních pravidel v souvislosti s jakoukoliv sportovní činností,
- 3.10. vzniklé při provozování jakéhokoliv druhu sportu na profesionální úrovni nebo za smluvní odměnu,
- 3.11. jež jsou důsledkem duševní poruchy nebo choroby nebo jež jsou důsledkem pohlavně přenosných onemocnění nebo AIDS a přenosu viru HIV,
- 3.12. vzniklé při provozování sportů spojených s užíváním motorového dopravního prostředku, sportovního létání, parašutismu, paraglidingu, alpinismu, skialpinismu, bojových sportů, speleologie, horolezectví, potápění nebo raftingů a sportů obdobných,
- 3.13. vzniklé v důsledku epidemie a pandemie (s výjimkou případů, na které se výslovně vztahuje krytí v rámci pojištění zrušení cesty a pojištění léčebných výloh v zahraničí a asistenčních služeb), plošného znečištění životního prostředí, přírodní katastrofy a s tím souvisejícími následky,
- 3.14. jejichž vznik bylo možné již v době sjednání pojistné smlouvy důvodně předpokládat nebo o nichž bylo známo, že nastanou,
- 3.15. nastalé aktivní účasti na organizovaných sportovních soutěžích nebo přípravách na ně,
- 3.16. vzniklé v důsledku událostí, které nastaly mezi datem závazné objednávky cesty pojištěného a datem účinnosti tohoto pojištění,
- 3.17. vzniklé v důsledku účinků biologických nebo chemických zbraní,
- 3.18. v případě jakýchkoli přímých nebo nepřímých práv vzniklých v souvislosti s úrazem nebo onemocněním, v jejichž důsledku byl pojištěný nebo jeho rodinný příslušník či spolucestující v období 6 měsíců před sjednáním tohoto pojištění nucen vyhledat lékařskou péči,
- 3.19. jakýchkoliv práv vyplývajících ze zdravotního stavu osoby či osob, s nimiž pojištěný bydlí nebo spolucestujícího nebo rodinného příslušníka za podmínky, že pojištěný věděl v době uzavření tohoto pojištění o takovém zdravotním stavu těchto osob,
- 3.20. v případě, že pojištěný cestoval v rozporu s doporučením lékaře nebo by lékař cestování nedoporučil, kdyby se s ním o tom před započítím cesty pojištěný poradil,
- 3.21. v případě, že pojištěnému je známo, že v průběhu cesty bude potřebovat lékařské ošetření,
- 3.22. v případě, že cesta byla podniknuta za účelem léčby,
- 3.23. v případě jakýchkoliv přímých nebo nepřímých práv vzniklých v souvislosti s tím, že lékař diagnostikoval pojištěnému fatální (nevléčitelné) onemocnění.

KAPITOLA 4 – Územní rozsah pojištění

- 4.1. Toto pojištění se sjednává s územním rozsahem pro Celý svět, avšak vyjma území domovské země, není-li dále uvedeno jinak.
- 4.2. Pojištění zrušení cesty se vztahuje na pojistné události vzniklé na území domovské země.
- 4.3. Pojištění zmeškaného odjezdu se vztahuje na pojistné události vzniklé na území Celý svět, včetně domovské země, avšak vyjma území zemí, do kterých v době sjednání (uzavření) pojistné smlouvy Ministerstvo zahraničních věcí domovské země (či obdobná autorita v cílové zemi) nedoporučilo vycestovat, není-li dále uvedeno jinak.
- 4.4. Pojištění zavazadel se vztahuje na území Celý svět včetně domovské země. Platí, že se vztahuje rovněž na pojistné události, které nastaly během dopravy pojištěného z místa bydliště v domovské zemi do místa počátku cesty na území domovské země.
- 4.5. U pojištění léčebných výloh v zahraničí a asistenčních služeb platí, že se vztahuje pouze na události, které nastaly na území Celý svět, s výjimkou domovské země a zemí, do kterých v době sjednání (uzavření) pojistné smlouvy Ministerstvo zahraničních věcí domovské země (či obdobná autorita v cílové destinaci) nedoporučilo vycestovat v době sjednání pojistné smlouvy.

KAPITOLA 5 – Další pojištění

- 5.1. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o tom, že má uzavřeno u jiného pojistitele pojištění pojistných nebezpečí, na která se vztahuje toto pojištění. V oznámení uvede ostatní pojistitele a pojistné částky nebo limity pojistného plnění ujednané v ostatních smlouvách.
- 5.2. V případě pojistné události může pojištěný uplatnit svoje právo na pojistné plnění u pojistitele dle své vlastní volby, avšak pouze u jednoho pojistitele.

KAPITOLA 6 – Přejedání práv na pojistitele

- 6.1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
- 6.2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přejedání práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

KAPITOLA 7 – Povinnosti při uzavírání smlouvy, pojistné a možnost odstoupení od smlouvy

- 7.1. Dotáže-li se pojistitel v písemné formě zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy na skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojišť a za jakých podmínek, zodpoví zájemce nebo pojistník tyto dotazy pravdivě a úplně. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného. Povinnosti pojistníka platí obdobně i pro pojištěného.

- 7.2. Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
- 7.3. Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
- 7.4. Pojistné za pojištění dle těchto pojistných podmínek je jednorázovým pojistným a platí se způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě.
- 7.5. Výše pojistného a jeho splatnost je uvedena v pojistné smlouvě.
- 7.6. Právo na odstoupení od smlouvy:
- 7.6.1. Od pojistné smlouvy může odstoupit pojistník i pojistitel v případech a za podmínek, kdy tak stanoví zákon.
- 7.6.2. Dále může pojistník odstoupit od pojistné smlouvy v případě, že sjednané pojištění neodpovídá jakkoliv požadavkům pojistníka nebo pojištěného ve lhůtě 14 dnů od uzavření pojistné smlouvy tak, že sdělí poskytovateli, že odstupuje od pojistné smlouvy. V takovém případě pojištění zaniká od počátku a celé zaplacené pojistné bude pojistníkovi vráceno. Právo odstoupit od pojistné smlouvy lze uplatnit pouze v případě, že pojištěný ještě nenastoupil cestu nebo neuplatnil právo na pojistné plnění. Takto odstoupit od smlouvy lze písemně nebo telefonicky na telefonním čísle poskytovatele +42(0) 283 002 950 v pracovní dny od 9 do 17 hodin. Telefonické sdělení je nutné písemně potvrdit.

KAPITOLA 8 – Uplatnění práva na pojistné plnění

- 8.1. Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to pojistiteli bez zbytečného odkladu, podá mu pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předloží pojistiteli potřebné doklady a postupuje způsobem ujednaným ve smlouvě. Není-li současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný.
- 8.2. Stejně oznámení může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem.
- 8.3. Oprávněnou osobou je pojištěný, není-li ve zvláštní části těchto podmínek uvedeno jinak.
- 8.4. Pojištěný zašle bez zbytečného odkladu poskytovateli vyplněný dotazník k nahlášení pojistné události, jehož formulář je k dispozici na webové stránce http://www.allianz-assistance.cz/corporate/images/hlaseni_skodni_udalosti_cestina.pdf. Pojištěný je povinen tento formulář vyplnit a vrátit poskytovateli současně s jakýmkoli dokumenty, které mohou být pojistitelem rozumně požadovány v rozsahu dle těchto pojistných podmínek pro šetření pojistné události a stanovení existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit.
- 8.5. Ujednání bodu 8. 4. se nevztahuje na pojištění léčebných výloh v zahraničí a asistenčních služeb.

KAPITOLA 9 - Stanovení rozsahu pojistného plnění

- 9.1. Rozsah pojistného plnění je pro každé pojištění příslušného pojistného zájmu uveden ve zvláštní části těchto pojistných podmínek a v přehledu pojistného krytí.
- 9.2. Pojištění je sjednáno se spoluúčastí tehdy, je-li výše spoluúčasti uvedena v Přehledu pojistného krytí.

KAPITOLA 10 - Výplata pojistného plnění

- 10.1. Pojistitel zahájí bez zbytečného odkladu po oznámení podle odst. 8. 1 a 8.4 šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
- 10.2. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne ukončení šetření podle odstavce 10 1.
- 10.3. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
- 10.4. Obsahuje-li oznámení události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamčeny. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně. Vyvolá-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje na pojistné plnění právo, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
- 10.5. Zjistí-li po události, z níž uplatňuje právo na pojistné plnění, pojistník nebo jiná oprávněná osoba, že byl nalezen ztracený nebo odcizený majetek, jehož se tato událost týká, oznámí to pojistiteli bez zbytečného odkladu.
- 10.6. Byl-li majetek pojistnou událostí poškozen nebo zničen, zdrží se osoba, která má právo na pojistné plnění, oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojistitel neprojeví souhlas. Byla-li ujednána doba, do jejíhož uplynutí se má pojistitel vyjádřit, zaniká tato povinnost nejpozději uplynutím této doby; nebyla-li ujednána, zaniká tato povinnost, nevyjádří-li se pojistitel v době přiměřené okolnostem případu.
- 10.7. Odstavec 10.6 se nepoužije, je-li potřebné začít s opravou majetku nebo s odstraňováním jeho zbytků dříve z důvodu bezpečnosti, ochrany zdraví nebo životního prostředí nebo z jiného závažného důvodu.
- 10.8. Poskytl-li pojistitel po vzniku pojistné události pojistné plnění, nepřechází na něho vlastnické právo k pojištěnému majetku, ale má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl. Oprávněná osoba si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat
- 10.9. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
- 10.10. Pohledávky z pojištění nelze bez souhlasu pojistitele postoupit, zastavit či jakkoliv s nimi nakládat.
- 10.11. Pojistné plnění je splatné v české měně, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel použije k přepočtu kurz České národní banky platný ke dni úhrady nákladů nebo ke dni vzniku pojistné události.

KAPITOLA 11 - Informace

- 11.1. V případě potíží se pojištěný/pojistník/oprávněná osoba mohou spojit s poskytovatelem na adrese:

Allianz Assistance
oddělení likvidace pojistných událostí
Jankovcova 1596/14b
170 00 Praha 7

- 11.2. Pokud pojištěný/pojistník/oprávněná osoba nejsou spokojeni ani s odpovědí pojistitele, mohou podat stížnost České národní bance.
- 11.3. Na toto pojištění se vztahuje též zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zejména jeho § 55 (osvobození od daně z přidané hodnoty).
- 11.4. Komunikačním jazykem je český a slovenský jazyk. Smluvní dokumenty a předmluvní informace jsou vyhotoveny v českém jazyce.

KAPITOLA 12 -	Ochrana osobních údajů
----------------------	-------------------------------

- 12.1. Veškeré osobní údaje o pojistníku, pojištěném a dalších osobách účastných na pojištění jsou zpracovávány pojistitelem plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 12.2. Pojistitel zpracovává osobní údaje pojistníka a pojištěného a dalších oprávněných osob k naplnění účelu pojištění.
- 12.3. Pojistník nebo pojištěný či každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že pojistitel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může
- a) požádat pojistitele o vysvětlení,
 - b) požadovat, aby pojistitel odstranil takto vzniklý stav.
- 12.4. Pojistitel má právo na údaje o zdravotním stavu pojištěného nebo o příčině jeho smrti. Tyto údaje může pojistitel požadovat v případech šetření pojistných událostí. K poskytnutí údajů o zdravotním stavu pojištěného potřebuje pojistitel souhlas pojištěného (nebo jeho zákonného zástupce), který musí být vydán při podpisu pojistné smlouvy, nejpozději však při uplatnění práva na pojistné plnění. Tento souhlas se zpracováním osobních údajů pojistník může udělit při podpisu pojistné smlouvy na základě zmocnění pojištěného. Nevydání souhlasu pojistiteli k získání údajů o zdravotním stavu pojištěného, nebo dodatečné odvolání tohoto souhlasu nebo odmítnutí zprostit zdravotnické zařízení nebo lékaře mlčenlivosti o zdravotním stavu pojištěného má za následek nemožnost provést nebo dokončit šetření pojistné události, případně vyplatit pojistné plnění.
- 12.5. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy dává pojistiteli souhlas, aby jeho osobní údaje (tj. jméno, příjmení, adresu, rodné číslo, datum narození, telefonní číslo, adresu elektronické pošty a další) dále zpracovával po dobu správy sjednaného pojištění a plnění všech závazků z pojištění. Pojistník svůj souhlas uděluje též k nabídce produktů a služeb včetně marketingových informací a dále k zasílání obchodních sdělení. Souhlas pojistník uděluje též pro zpracování údajů sdělených pojistiteli o zdravotním stavu, a to v rozsahu nezbytném pro správu sjednaného pojištění. Tento souhlas se uděluje i pro předávání údajů do jiných států zajišťovatelům pojistitele a subjektům v rámci finanční skupiny pojistitele, jakož i ostatním subjektům v pojišťovnictví, bankovníctví a dalších finančních službách a asociacím těchto subjektů.
- 12.6. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy potvrzuje, že byl řádně informován o svých právech. Pojistník prohlašuje, že si je vědom toho, že v případě, kdy svůj souhlas odvolá, a tím znemožní řádnou správu pojištění, dojde k zániku pojistné smlouvy pro nemožnost plnění.

KAPITOLA 13 - Adresa poskytovatele

Sídlo poskytovatele:

Allianz Assistance
Jankovcova 1596/14b
170 00 Praha 7

ČÁST II: ZVLÁŠTNÍ ČÁST
ODDÍL A: POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY**KAPITOLA 1 - Předmět pojištění**

Pojistitel nahradí pojištěnému stornovací poplatky, k jejichž úhradě se cestovní kanceláři zavázal pro případ nenastoupení cesty nebo náklady spojené s přerušením cesty po jejím započetí, a to za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

KAPITOLA 2 - Pojistná událost

2.1. Pojistné nebezpečí a pojistná událost

- 2.1.1. Pojistným nebezpečím v tomto pojištění jsou důvody uvedené v odstavcích 2. 2. 1 až 2.2.5. této kapitoly.
- 2.1.2. Pojistnou událostí v tomto pojištění je nemožnost nastoupit cestu z důvodů uvedených v odstavcích 2.2.1 až 2.2.5 této kapitoly těchto pojistných podmínek a vznik povinnosti pojištěného zaplatit stornopoplatky.
- 2.1.3. Všechny služby cestovního ruchu, u nichž může nastat pojistná událost, krytá tímto pojištěním, bez ohledu na to, zda jsou doplňkové nebo následné, se považují za jednu cestu s jedním datem odjezdu, které je stanoveno cestovní kanceláří jako datum počátku poskytování služby cestovního ruchu.

2.2. **Události, které jsou důvodem vzniku pojistné události**

Pojistitel poskytne pojistné plnění dle tohoto pojištění, pokud důvodem zrušení cesty a tím vzniku povinnosti zaplatit stornopoplatek za takové zrušení nebo důvodem přerušení cesty po jejím započetí byl některý z následujících důvodů:

2.2.1. Vážná onemocnění (včetně diagnózy epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je COVID-19) či vážné úrazy a jejich následky, komplikace nebo zhoršení onemocnění nebo poutavého stavu, vyžadující lékařské ošetření, nebo úmrtí, které byly zjištěny nebo nastaly po rezervaci cesty:

- a) pojištěného, jeho manžela, manželky, předků a potomků v linii přímé
- b) sourozenců pojištěného, švagrů, švagrových, zeťů, snach, tchánů, tchýní
- c) osoby (spolucestující), která má rezervovanou stejnou cestu ve stejném termínu jako pojištěný

Pojištěný je povinen bezodkladně prostřednictvím poskytovatele informovat pojistitele o tom, že nastala událost dle odstavce 2. 2 této kapitoly, která může zakládat právo na pojistné plnění a předložit požadované doklady. Pojistitel je oprávněn odmítnout pojistné plnění ze smlouvy po konzultaci s odborným lékařem, pokud pojištěným poskytnuté informace nejsou hodnověrným důkazem o tom, že událost dle odstavce 2. 2 této kapitoly, která by zakládala právo na pojistné plnění, nastala.

- 2.2.2. **Individuální karanténa:** Pokud pojištěný nebo spolucestující je před cestou, nebo během cesty v karanténě na základě nařízení nebo jiného požadavku vlády nebo orgánu státní správy, z důvodu podezření, že pojištěný nebo spolucestující byl vystaven nakažlivé nemoci (včetně epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je COVID-19). To nezahrnuje žádnou karanténu, která se obecně nebo široce vztahuje na některé nebo celé populace, plavidlo nebo zeměpisnou oblast, nebo která platí na základě toho, kam, odkud a přes jaké země daná osoba cestuje. V případě, že půjde o karanténu uvalenou během cesty, musí být splněna podmínka, že pojištěný, případně spolucestující, necestoval přes vládní doporučení své domovské země ani přes doporučení místních úřadů v cílové destinaci.
- 2.2.3. **Škody na majetku** způsobené vloupáním, požárem, průsakem vody nebo jinou přírodní živelnou pohromou (souhrnně jako „pohroma“), v jejímž důsledku je třeba naléhavě přítomnost pojištěného v místě postiženém pohromou v den plánovaného odletu za účelem zabezpečení záchranných prací a nutných správních úkonů za podmínky, že pohroma způsobila více než 50% (padesátiprocentní) poškození:
- obydlí, kde má pojištěný bydliště nebo jeho rekreačního objektu,
 - zemědělské usedlosti pojištěného,
 - prostor užívaných k podnikání za předpokladu, že pojištěný je vedoucím zaměstnancem nebo osobou samostatně výdělečně činnou v těchto prostorách.
- 2.2.4. **Ztráta zaměstnání** pojištěného nebo jeho manželky/manžela z důvodu výpovědi podané zaměstnavatelem dle ustanovení § 52 zákoníku práce, avšak pouze za podmínky, že výpověď byla podána po dni, kdy bylo toto pojištění ujednáno.
- 2.2.5. **Změna dovolené ze strany zaměstnavatele**
- 2.2.6. **Krádež občanského průkazu nebo cestovního pasu**
- 2.2.7. Právo na pojistné plnění z tohoto pojištění zrušení cesty má dále také osoba, která měla rezervovanou stejnou cestu ve stejném termínu s pojištěným (spolucestující) a která je s pojištěným uvedena ve stejné pojistné smlouvě, pokud by taková osoba v důsledku zrušení cesty pojištěným pro kterýkoliv z důvodů uvedených v odstavci 2.2 této kapitoly musela cestovat sama.

KAPITOLA 3 - Rozsah pojistného plnění

- 3.1. Toto pojištění se sjednává jako **pojištění škodové**.
- 3.2. **Limit pojistného plnění**
Pojistitel poskytne pojistné plnění, které nepřesáhne v žádném případě částku fakturovanou pojištěnému cestovní kanceláří jako smluvně stanovený stornoplatek nebo poplatek za změnu letenky, nejvýše však do výše limitu pojistného plnění pro tuto pojistnou událost uvedeného v Přehledu pojistného krytí. Pojistné plnění bude sníženo o částku spoluúčasti uvedenou v Přehledu pojistného krytí, pokud není pro některé případy stanoveno v Přehledu pojistného krytí jinak.
- 3.3. **Výše a rozsah pojistného plnění v případě zrušení cesty**
- 3.3.1. Pojistné plnění vyplatí pojišťitel dle těchto pojistných podmínek:
- ve výši smluvně stanovených stornopoplateků účtovaných cestovní kanceláří a uvedených v jejích všeobecných obchodních podmínkách nebo ujednání o cestovní smlouvě; přičemž pojistné plnění je omezeno do výše stornopoplateků, které by byly účtovány pojištěnému za použití stejné sazby v případě, kdy by uvědomil cestovní kancelář během 48 (čtyřiceti osmi) hodin následujících poté, co nastala některá z událostí dle odstavce 2.2 tohoto oddílu pojistných podmínek, avšak maximálně ve výši pojistného plnění uvedeného v Přehledu pojistného krytí,

nebo

- b) ve výši poplatků za změnu letenky v případě, že pojištěný potřebuje odložit let, v důsledku některé z událostí dle odstavce 2.2 tohoto oddílu pojistných podmínek, avšak maximálně výši pojistného plnění uvedeného v Přehledu pojistného krytí.

3.3.2. Administrativní poplatky, spropitné, vízové poplatky, stejně jako zaplacené pojistné za toto pojištění se nezapočítávají pro účely tohoto pojištění do stornopoplatků nebo poplatků za změnu letenky.

KAPITOLA 4 - Vznik, trvání a konec pojištění, pojistné období

- 4.1. Pojištění vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem. Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy může být přijat i zaplacením pojistného. Pojistná smlouva musí být uzavřena současně se závaznou objednávkou cesty pojištěného prostřednictvím internetové stránky www.klm.com.
- 4.2. Pojištění zrušení cesty se vztahuje na období, které začíná prvním dnem, kdy by pojištěný v případě zrušení cesty byl povinen již platit storno poplatek dle smlouvy o cestě a končí okamžikem, kdy cestovní kancelář začala poskytovat pojištěnému první službu cestovního ruchu, při níž může nastat pojistná událost krytá tímto cestovním pojištěním.
- 4.3. Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě pojištění zrušení cesty pouze samostatně, výplatou pojistného plnění z tohoto důvodu právo na pojistné plnění z ostatních pojištění dle těchto pojistných podmínek zaniká.

KAPITOLA 5 - Výluky z pojištění zrušení cesty

Vedle obecných výluk uvedených v kapitole 3 části I. těchto pojistných podmínek, toto se pojištění nevztahuje také na tyto události a jejich následky:

- 5.1. rizikové těhotenství, dobrovolně ukončené těhotenství, umělé oplodnění a související důsledky,
- 5.2. opomenutí očkování; nedostatek vakcín,
- 5.3. plošné znečištění životního prostředí, přírodní katastrofy a s tím souvisejícími následky, lhotejno, kde nastaly, zda v domovské zemi, v cílové zemi nebo na trase cesty nebo jinde,
- 5.4. lékařsky potvrzená diagnóza, příznaky nebo příčiny, které jsou mentálního, psychologického nebo psychiatrického charakteru nemající za následek hospitalizaci po více než 3 (tři) po sobě jdoucí dny k datu následujícímu po uzavření tohoto pojištění,
- 5.5. onemocnění nebo úrazy, které existovaly v okamžiku sjednání pojištění a nebyly stabilizovány, s výjimkou nenadálého zhoršení stabilizovaného zdravotního stavu, pokud pojištěný před sjednáním pojištění obdržel lékařské potvrzení, že je jeho zdravotní stav stabilizován a umožňuje mu bez jakéhokoli omezení vycestovat,
- 5.6. kosmetické výkony v oblasti plastické chirurgie a jejich případné komplikace a následky jakýchkoliv kontrolních vyšetření,
- 5.7. trestní řízení vedené proti pojištěnému,
- 5.8. změna cestovních plánů nebo záměrů pojištěného nebo cestovní kanceláře nebo nezískal-li pojištěný vízum nebo nemohl čerpat dovolenou, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak,

- 5.9. geopolitická, klimatická, ekologická či epidemiologická situace v cílové nebo tranzitní zemi,
- 5.10. onemocnění, které existovalo v okamžiku sjednání pojištění, i když dosud nebylo léčeno,
- 5.11. následky úrazu, ke kterému došlo před sjednáním pojištění, i když dosud nebyly léčeny,
- 5.12. reakce na očkování, plánované operační zákroky a vyšetření a kontrolní vyšetření,
- 5.13. změna zdravotního stavu, který nastal v důsledku požití alkoholu či návykových látek,
- 5.14. z důvodu těhotenství, zjištěného již před sjednáním tohoto pojištění, včetně zdravotních komplikací s ním souvisejících.

Do pojistného plnění se nezahrnují zaplacené letištní a bezpečnostní poplatky, žádná pojištění ani poplatky za vízum.

KAPITOLA 6 - Uplatnění práva na pojistné plnění

- 6.1. Pojištěný je povinen informovat svou cestovní kancelář, u níž má sjednanou cestu a poskytovatele o tom, že tuto cestu zrušil, a to nejrychlejším možným způsobem (faxem, e-mailem, jiným průkazným oznámením cestovní kanceláři nebo poskytovateli) poté, co nastala některá z událostí dle odstavce 2.2 kapitoly 2 tohoto oddílu těchto pojistných podmínek, nejpozději však do 48 hodin poté, co taková událost nastala.
- 6.2. V případě, že se pojištěnému nepodaří informovat cestovní kancelář nebo poskytovatele o zamýšleném zrušení cesty během lhůty stanovené v čl. 6.1 této kapitoly, pojistitel vyplatí pojistné plnění dle těchto pojistných podmínek jen do výše stornopoplatků, které by pojištěný zaplatil, kdyby oznámil zrušení cesty v den, kdy nastala některá z událostí dle odstavce 2.2 kapitoly 2 tohoto oddílu pojistných podmínek.
- 6.3. Pojištěný je povinen informovat poskytovatele o pojistné události do 5 (pěti) pracovních dnů následujících poté co nastala, přičemž den pojistné události se do této lhůty nezapočítává a tato lhůta se též staví po dobu, kdy pojištěný nemůže informovat poskytovatele z důvodu úrazu nebo zásahu vyšší moci, a to telefonicky nebo písemně na adrese poskytovatele uvedené v obecné části těchto pojistných podmínek v kapitole 11 - Informace.
- 6.4. Pojištěný je povinen předložit pojistiteli veškeré dokumenty, prokazující vznik pojistné události.

KAPITOLA 7 - Spoluúčast

Pojištění zrušení a přerušení cesty se sjednává se spoluúčastí uvedenou v Přehledu pojistného krytí.

ODDÍL B: POJIŠTĚNÍ ZMEŠKANÉHO ODJEZDU

KAPITOLA 1 – Předmět pojištění

- 1.1. Pojistitel nahradí pojištěnému náklady až do výše limitu uvedeného v Přehledu pojistného krytí za novou letenku na let, který se uskuteční do 24 hodin od vzniku pojistné události, které si pojištěný musel zaplatit, aby se dopravil do cíle své cesty (destinace) nebo domů, protože pojištěnému se nepodařilo dostavit se do místa odjezdu pojištěného včas dle itineráře pojištěného z těchto důvodů:

- veřejná doprava (včetně pravidelných letů) se neuskutečnila dle jízdních/letových/plavebních řádů nebo
- vozidlo, jímž se pojištěný dopravoval do místa odjezdu pojištěného, mělo nehodu nebo se porouchalo.

1.2. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

KAPITOLA 2 - Vznik, trvání a konec pojištění, pojistné období

Pojištění trvá po dobu poskytování služeb cestovní kancelář, jak je popsáno v registraci (objednávce) cesty, stejně tak během dopravy pojištěného na území domovské země z místa bydliště na místo počátku cesty.

KAPITOLA 3 - Výluhy z tohoto pojištění

- 3.1. Toto pojištění se vedle obecných výluk uvedených v části I., kapitole 3, nevztahuje také na tyto případy:
- 3.1.1. jakéhokoliv zpoždění, které bylo způsobeno demonstrací, civilními nepokoji, stávkou vypuknuvší nebo oznámenou dříve, než pojištěný uzavřel toto pojištění nebo zakoupil jízdní doklady (jízdenky, letenky, palubní lístky atd.) na cestu, lhostejno, co nastalo později,
 - 3.1.2. jakéhokoliv vynechání, zpoždění nebo neuskutečnění veřejné dopravy způsobeného demonstrací, civilními nepokoji, stávkou vypuknuvší nebo oznámenou dříve, než pojištěný opustil svůj domov nebo které bylo oznámeno tak včas, že pojištěný si mohl zajistit náhradní přepravu.

KAPITOLA 4 - Uplatnění práva na pojistné plnění

- 4.1. Při uplatnění práva na pojistné plnění je pojištěný povinen předložit pojistiteli:
- a) potvrzení poskytovatele veřejné dopravy o tom, že veřejná doprava byla zpožděna; nebo
 - b) potvrzení příslušného orgánu či úřadu o nehodě nebo poruše vozidla, v němž se pojištěný dopravoval na místo odjezdu pojištěného.
- 4.2. Zároveň je pojištěný povinen předložit detailní popis okolností, které způsobily, že pojištěný zmeškal odjezd.
- 4.3. Pojištěný je povinen svůj cestovní itinerář plánovat tak, aby v něm měl dostatek rezervního času na předvídatelná zpoždění.

KAPITOLA 5 - Spoluúčast

V případě pojištění zmeškání odjezdu bude pojistné plnění sníženo o částku spoluúčasti uvedenou v Přehledu pojistného krytí.

ODDÍL C: POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

KAPITOLA 1 - Předmět pojištění

1.1. Předmět pojištění, pojistné nebezpečí a pojistná událost:

Předmětem pojištění v tomto pojištění jsou zavazadla včetně cenností pojištěného, které si pojištěný vzal s sebou na cestu, případně si je prokazatelně pořídil během cesty.

Zavazadly včetně cenností se rozumí movité věci osobní potřeby prokazatelně ve vlastnictví pojištěného obvyklé pro daný účel cesty.

1.1.1. Pojistnou událostí je škoda způsobená pojištěnému na zavazadlech tímto pojistným nebezpečím:

- a) krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící zavazadla před odcizením (krádež vloupáním) nebo loupežným přepadením,
- b) poškozením, zničením nebo ztrátou zavazadel
 - při dopravní nehodě, šetřené policií, v důsledku živelní události
- c) ztrátou zavazadel předaných při přepravě dopravci,

Výše limitu pojistného plnění je uvedena v Přehledu pojistného krytí.

1.1.2. Cennostmi se pro účely pojištění zavazadel rozumí:

- a) šperky, předměty zhotovené z drahých kovů, drahé kameny, perly, hodinky, kožesiny,
- b) fotoaparát, videokamera, počítač, mobilní telefon, jakýkoliv přístroj pro snímání a/nebo reprodukci obrazu a/nebo zvuku, stejně tak příslušenství k těmto věcem,
- c) předměty (jiné než oděvy), jejichž hodnota je vyšší než hodnota uvedená v Přehledu pojistného krytí.

1.1.3. Toto pojištění se vztahuje na cenosti pouze v následujících případech:

- a) v případě loupeže, pokud pojištěný měl takový předmět na sobě nebo u sebe nebo jej právě používal nebo v případě, že takový předmět byl uložen řádně v příručním trezoru nebo byl uložen v hotelovém trezoru a z těchto trezorů byl ukraden,
- b) v případě úrazu pojištěného, v jehož důsledku pozbyl pojištěný možnost opatrovat zavazadla, se pojištění vztahuje též na poškození jakéhokoliv přístroje pro snímání a/nebo reprodukci obrazu a/nebo zvuku.

KAPITOLA 2 - Vznik, trvání a zánik tohoto pojištění, pojistná doba

2.1. Toto pojištění vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem. Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy může být přijat i zaplacením pojistného. Pojištění vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem. Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy může být přijat i zaplacením pojistného. Pojistná smlouva musí být uzavřena současně se závaznou objednávkou cesty pojištěného prostřednictvím internetové stránky www.klm.com.

2.2. Pojištění trvá po dobu služeb poskytovaných cestovní kanceláří, jak je popsáno v registraci (objednávce) cesty, stejně tak během dopravy pojištěného na území domovské země z místa bydliště na místo počátku cesty a zpět.

KAPITOLA 3 - Rozsah pojistného plnění

3.1. Pojištění zavazadel se sjednává jako pojištění škodové.

- 3.2. Limit pojistného plnění
- 3.2.1. Pojistné plnění poskytnuté pojistitelem pro jednotlivé případy v žádném případě nepřesáhne limit uvedený v Přehledu pojistného krytí pro každého jednotlivého pojištěného, a to pro všechny pojistné události v době trvání tohoto pojištění zavazadel.
- 3.2.2. Limit pojistného plnění za všechny cennosti definované výše v odstavci 1.1, kapitoly 1, tohoto oddílu pojistných podmínek, je uveden v Přehledu pojistného krytí.
- 3.3. Stanovení výše pojistného plnění
- 3.3.1. Pojistné plnění poskytne pojistitel ve výši pojistné částky, která se rovná hodnotě zavazadla snížené o opotřebení používáním, výše pojistného plnění v žádném případě nepřesáhne limit uvedený v Přehledu pojistného krytí.
- 3.3.2. Pojistné plnění z tohoto pojištění v žádném případě nepřesáhne skutečně vzniklou škodu na zavazadlech. Toto pojištění se nevztahuje na jakoukoliv následnou nebo nepřímou škodu, která vznikla pojištěnému v důsledku škody kryté tímto pojištěním zavazadel.

KAPITOLA 4 - Nález ztraceného nebo odcizeného zavazadla

- 4.1. Pojištěný/oprávněná osoba je povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele doporučeným dopisem o tom, že takové zavazadlo nebo věc byla nalezena.
- 4.2. Pokud ještě nebylo poskytnuto pojistné plnění, pojistitel vyplatí pojistné plnění dle těchto pojistných podmínek jen do výše škody za poškozené nebo chybějící věci či zavazadla.
- 4.3. Pokud již bylo poskytnuto pojistné plnění, platí ustanovení 10.5 a 10.6, kapitola 10, část I.

KAPITOLA 5 - Výluky z pojištění zavazadel

- 5.1. Vedle obecných výluk uvedených v kapitole 3 části I. těchto pojistných podmínek, toto pojištění se nevztahuje také na události a jejich následky:
- 5.1.1. Odcizení, zničení nebo ztráta:
- a to v návaznosti na rozhodnutí orgánů veřejné správy příp. moci soudní v dané jurisdikci, nebo na v návaznosti na úřední zákaz převozu určitých předmětů,
 - v souvislosti se stěhováním pojištěného,
- 5.1.2. krádež způsobená zaměstnancem pojištěného při plnění jeho pracovních povinností,
- 5.1.3. krádež způsobená nikoli vloupáním nebo s použitím univerzálního klíče,
- 5.1.4. krádež předmětů způsobená na jiném než soukromém místě, na kterém není vykonáván neustálý dohled nebo strážní služba,
- 5.1.5. zničení vyplývající z vady na pojištěném předmětu, z normálního používání či nošení a roztrhání nebo zničení způsobené jakýmkoliv kapalinami,
- 5.1.6. zničení křehkých předmětů, zejména předmětů z keramiky nebo skla, porcelánu a mramorových předmětů,
- 5.1.7. krádež věcí ze stanu nebo obytného přívěsu, ať už je umístěn v kempu či nikoliv,
- 5.1.8. ztráta, zapomenutí či odložení věci pojištěným nebo osobou doprovázející pojištěného,

5.1.9. zničení vyplývající z trhlin, poškrábání, potrhání nebo skvrn,

5.1.10. poškození věci vzniklé v souvislosti s kouřením.

5.2. Toto pojištění se rovněž nevztahuje na případy, kdy předmětem události byly následující věci:

5.2.1. osobní identifikační průkazy, dokumenty, kreditní karty, magnetické karty, přepravní lístky, peníze, cenné papíry, klíče,

5.2.2. lovecké a/nebo sportovní zbraně a jejich příslušenství,

5.2.3. veškeré sportovní náčiní a potřeby (např. windsurfingová prkna, golfové vybavení, surfovací prkna, potápěčské láhve, kola, paraglidingové vybavení, padáky, křídla, lodě; sportovní vybavení na provozování skialpinismu, alpského a nordického lyžování a vodního lyžování, zejména lyže, monoski, boty, hole) a horolezecké a jiné obdobné sportovní náčiní a vybavení,

5.2.4. věci sloužící k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti, výstavní sbírky; zboží, které je předmětem obchodu,

5.2.5. hudební nástroje, umělecká díla nebo řemeslné sbírky, starožitnosti, náboženské předměty, sběratelské předměty,

5.2.6. brýle (skla a obroučky), kontaktní čočky, zubní protézy a materiál jakéhokoli druhu, s výjimkou případů, kdy je takový předmět zničen nebo poškozen během vážného zranění, které utrpěl pojištěný,

5.2.7. automobilové příslušenství a zařízení, předměty tvořící vybavení karavanů, kempinkových aut nebo lodí,

5.2.8. rychle se kazící zboží, vína a lihoviny, kuřivo a kuřácké potřeby,

5.2.9. elektronické hry a příslušenství,

5.2.10. lékařské vybavení, prostředky zdravotnické techniky, zdravotní pomůcky a protézy, léky,

5.2.11. cigarety a alkohol,

5.2.12. zvířata a rostliny.

KAPITOLA 6 - Co dělat v případě škodné události

6.1. Pojištěný je povinen:

- **V případě krádeže zavazadel:** na nejbližší policejní stanici podat trestní nebo obdobné (dle příslušné jurisdikce) oznámení během 48 hodin od vzniku škodné události.
- **V případě celkového nebo částečného zničení zavazadel:** zničení musí být náležitě zaznamenáno příslušnými policejními, justičními nebo správními orgány nebo škůdcem, a není-li to možné, tak svědkem.
- **V případě částečného nebo celkového zničení nebo ztráty zavazadel v době, kdy je pojištěný neměl možnost opatrovat** pojištěný je povinen zabezpečit, aby odpovědný zaměstnanec dopravce vyhotovil zápis o poškození.

6.2. Při všech škodných událostech je pojištěný povinen:

- **Učinit všechna potřebná opatření a úkony, lze – li to po pojištěném rozumně požadovat ke zmírnění následků škodné události.**
 - **Informovat poskytovatele o škodné události doporučeným dopisem ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů** následujících po dni, kdy pojištěný zjistil nebo s vynaložením obvyklé péče mohl zjistit, že škodná událost nastala, to neplatí, je-li to znemožněno v důsledku úrazu nebo zásahu vyšší moci. Tato lhůta v případě škodné události způsobené krádeží je však jen **48 (čtyřicet osm) hodin. Pojištěný je povinen informovat pojistitele** písemně na adrese poskytovatele uvedené v obecné části těchto pojistných podmínek v kapitole 11 - Informace.
- 6.3. Pojistitel má právo snížit pojistné plnění, pokud pojištěný zmeškal lhůty uvedené v odstavcích 6. 1. a 6. 2. této kapitoly.
- 6.4. Pojištěný je povinen dále zaslat pojistiteli jakékoliv dokumenty, které jsou nutné pro šetření pojistitele ke zjištění rozsahu práva pojištěného na pojistné plnění, zejména pak tyto:
- pojistnou smlouvu nebo její fotokopii,
 - potvrzení o úrazu
 - záznam o poškození nebo o ztrátě,
 - originál nákupních faktur,
 - faktury za opravy,
 - fotografie cenností
- a jakékoli další dokumenty, které lze po pojištěném rozumně požadovat a které si pojistitel písemně vyžádá.

KAPITOLA 7 - Spoluúčast

V případě pojištění zavazadel bude pojistné plnění sníženo o částku spoluúčasti uvedenou v Přehledu pojistného krytí.

ODDÍL D: POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRANIČÍ A ASISTENČNÍCH SLUŽEB

Pokud jsou vynaložené léčebné výlohy, ohledem kterých bylo poskytnuto pojistné plnění, kryty veřejným zdravotním pojištěním nebo obdobným systémem národního zdravotního pojištění jiné země a pojištěný má následně právo na jejich úhradu z tohoto systému, je pojištěný povinen podniknout veškeré kroky k tomu, aby pojistitel mohl vůči nositeli veřejného zdravotního pojištění nebo obdobného systému uplatnit regresní právo na jejich úhradu, a to včetně případného uplatnění daného práva svým jménem na účet pojistitele.

KAPITOLA 1 - Předmět pojištění a pojistné plnění

- 1.1. Pojištěný bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, kdy se rozhodne využít asistenčních služeb dle tohoto pojištění, bude asistenční služby v případě pojistné události poskytovat poskytovatel.
- 1.2. Pojistným nebezpečím dle tohoto pojištění je změna zdravotního stavu pojištěného v důsledku náhlého onemocnění nebo úrazu pojištěného vyžadující poskytnutí nutné a neodkladné zdravotní péče. Pojistným nebezpečím je též nutnost předčasného návratu pojištěného v důsledku smrti nebo hospitalizace rodinného příslušníka pojištěného, který zůstal v Domovské zemi.
- 1.3. Pojistnou událostí dle tohoto pojištění je lékařsky nutné ošetření v zahraničí vyvolané náhlým onemocněním nebo úrazem (včetně diagnózy epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je COVID-19). Pojištěný nesmí cestovat přes vládní doporučení své domovské země ani přes doporučení místních úřadů v cílové destinaci. Pojistnou událostí je též úmrtí následkem úrazu nebo nemoci. V případě předčasného návratu pojištěného domů z důvodu úrazu nebo nemoci rodinného příslušníka pojištěného, který zůstal v Domovské zemi je pojistnou událostí smrt rodinného příslušníka pojištěného nebo jeho hospitalizace trvající déle než 7 dní.
- 1.4. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

1.5. Rozsah pojistného plnění

1.5.1. nutná a neodkladná zdravotní péče o pojištěného zahrnující:

- nezbytné vyšetření potřebné ke stanovení diagnózy a léčebného postupu,
- nezbytné ošetření,
- nezbytnou hospitalizaci ve vícelůžkovém pokoji s obvyklým vybavením,
- nutnou operaci,
- nezbytné léky a prostředky zdravotnické techniky předepsané lékařem,
- ze zdravotního hlediska nutnou přepravu z místa vzniku pojistné události do nejbližšího zařízení první lékařské pomoci nebo zdravotního zařízení a přepravu zpět do místa ubytování,
- repatriaci do domovské země,
- náklady právní pomoci

1.5.2. neodkladné ošetření zubů pojištěného za účelem odstranění náhle vzniklé bolesti.

1.6. Regulujícím lékařem se rozumí lékař asistenční služby činný pro pojistitele.

1.7. Lékařská asistence a náhrada nákladů léčebných a souvisejících výloh

Pojistitel poskytne pojištěnému lékařskou asistenci (též „lékařská asistenční služba“) organizovanou poskytovatelem v následujícím rozsahu a za těchto podmínek:

1.7.1. Veškeré náklady vyplývající z tohoto pojištění pojistitel uhradí jen do výše limitů uvedených v Přehledu pojistného krytí tohoto pojištění (platí spoluúčast uvedená v Přehledu pojistného krytí) a pouze za období od počátku hospitalizace či počátku poskytování lékařské pomoci v souvislosti s pojistnou událostí až do dne (včetně), kdy regulující lékař považuje repatriaci pojištěného za možnou.

1.7.2. Některé části pojistného plnění lékařské asistenční služby jsou poskytovány ve formě naturálního plnění – služby. V důsledku toho platí, že asistenční služby, které nebyly požadovány během cesty nebo které nebyly poskytovatelem organizovány, nezakládají pojištěnému právo na náhradu škody.

1.7.3. Pojištěný bere na vědomí a souhlasí s tím, že rozhodnutí regulujícího lékaře poskytovatele berou v úvahu jen zdravotní (a nikoliv jiný, např. majetkový) zájem pojištěného.

1.7.4. Lékařská asistenční služba poskytovatele bude neprodleně kontaktovat zdravotnická zařízení v oblasti, kde došlo k pojistné události a pokud to bude nezbytně nutné, praktického lékaře pojištěného za účelem sběru všech informací umožňujících učinit lékařské asistenční službě a jejím regulujícím lékařům rozhodnutí nejlépe vyhovující zdravotnímu stavu pojištěného.

1.7.5. V případě, že pojištěný nesouhlasí s rozhodnutím regulujícího lékaře, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění z tohoto pojištění.

1.7.6. Pojištěný bere na vědomí a souhlasí s tím, že pojistitel nebo lékařská asistenční služba za žádných okolností nejsou oprávněni nahrazovat místní, tj. v místě nastalé pojistné události působící instituce poskytující první pomoc.

1.8. V případě, že zdravotní stav pojištěného vyžaduje repatriaci do domovské země:

1.8.1. Pojištěný souhlasí s tím, že o jeho repatriaci rozhodne regulující lékař.

1.8.2. Pojistitel zorganizuje a uhradí repatriaci pojištěného, jakmile to zdravotní stav pojištěného umožní, do jeho bydliště v domovské zemi nebo do zdravotnického zařízení v domovské zemi

nejblíže jeho bydliště a/nebo do nemocnice v domovské zemi poskytující lékařskou péči, kterou zdravotní stav pojištěného vyžaduje.

- 1.8.3. Pojistitel uhradí za pojištěného prokázané a doložené náklady na jeho ubytování až do výše limitů dle tohoto pojištění, a to za dobu ode dne, kdy pojištěný v důsledku pojistné události zmeškal původně plánovaný termín návratu, do dne jeho repatriace do místa jeho bydliště v domovské zemi.
- 1.8.4. Pojistitel uhradí též ubytování rodinných příslušníků pojištěného až do výše limitů uvedených v Přehledu pojistného krytí, pokud je nutné, aby rodinní příslušníci doprovázeli pojištěného až do okamžiku jeho repatriace do domovské země.
- 1.8.5. Pojistitel uhradí doložené a prokázané dodatečné náklady na přepravu rodinných příslušníků pojištěného a jej doprovázejících do výše limitu uvedeného v Přehledu pojistného krytí, v případě, že dopravní prostředky původně určené pro jejich návrat do domovské země nemohly být již k tomu účelu použity z důvodu repatriace pojištěného.

1.9. V případě, že pojištěný musí být hospitalizován na místě:

- 1.9.1. Pojistitel nahradí v případě, že pojištěný je hospitalizován v místě vzniku pojistné události více než 7 (sedm) kalendářních dní a zdravotní stav pojištěného neumožňuje jeho repatriaci, doložené a prokázané náklady na cestu pro rodinného příslušníka pojištěného z domovské země do místa hospitalizace pojištěného.
- 1.9.2. Pojistitel nahradí do limitu uvedeného v Přehledu pojistného krytí doložené a prokázané náklady za ubytování rodinného příslušníka ve smyslu odstavce 1.9.1., a to až do dne zahájení repatriace pojištěného.

1.10. V případě smrti následkem úrazu nebo nemoci pojištěného dle tohoto pojištění, pojistitel:

- 1.10.1. Zajistí a uhradí náklady přepravy pozůstatků nebo ostatků pojištěného z místa jejich uložení bezprostředně po pojistné události do rakve do místa pohřbu pojištěného v domovské zemi;
- 1.10.2. a dále zajistí přepravu osob doprovázejících pozůstatky nebo ostatky pojištěného až do výše limitů uvedených v Přehledu pojištění v případě, že dopravní prostředky původně určené pro jejich návrat do domovské země nemohly být již k tomu účelu použity z důvodu repatriace pozůstatků nebo ostatků pojištěného.
- 1.10.3. Pojistitel nehradí náklady pohřbu.

1.11. Některá ustanovení o způsobech poskytnutí pojistného plnění

- 1.11.1. Pojistitel je oprávněn rozhodnout, jakým způsobem provede přepravu v rámci repatriace, zda: např. vlakem 1. třídou nebo letadlem ekonomickou třídou, sanitním vozem, leteckým speciálem, vozem taxi nebo jiným vhodným způsobem.
- 1.11.2. V případě poskytnutí pojistného plnění repatriace platí, že na pojistitele přecházejí veškerá práva pojištěného z návratků ceny za nepoužité letenky/jízdenky, které si původně pojištěný opatřil v souvislosti s cestou, bez ohledu na to, zda se jedná o jednosměrnou nebo zpáteční cestu.
- 1.11.3. Pojistitel poskytuje své asistenční služby dle tohoto pojištění vždy jen v rozsahu, v jakém je to umožněno dle platných obecně závazných právních předpisů a pravidel včetně rozhodnutí a povolení příslušných orgánů a úřadů veřejné správy a justičních orgánů na území, na němž je asistenční služba poskytována.
- 1.11.4. Poskytovatel pojištěnému dle tohoto pojištění zprostředkuje právní pomoc v zahraničí v souvislosti s pojistnou událostí dle tohoto oddílu pojistných podmínek pojištění a v takovém

případě pojistitel uhradí náklady zprostředkované právní pomoci až do výše limitu plnění uvedeného v Přehledu pojistného krytí. To neplatí pro události, které nastaly v souvislosti s provozem motorového vozidla, letadla nebo plavidla vč. vodních skútrů pojištěným, výkonem jeho povolání nebo podnikání nebo je-li pojištěný obviněn z úmyslného trestného činu, včetně obvinění z držení nebo manipulace s návykovými látkami nebo zbraní, anebo je-li pojištěný obviněn z účasti v politickém, náboženském nebo jiném obdobném hnutí. Právní pomoc nezahrnuje složení vazební nebo soudem či jiným příslušným veřejným orgánem nařízené kauce.

- 1.11.5. Pojistitel nenese žádnou odpovědnost za prodlení při poskytnutí pojistného plnění dle tohoto pojištění v případě vyšší moci nebo událostí jako jsou stávky, výtržnosti, demonstrace, omezení volného oběhu zboží, sabotáže, terorismus, občanská válka nebo válečný konflikt, následky radioaktivního záření.

KAPITOLA 2 - Vznik, trvání a zánik tohoto pojištění, pojistná doba

- 2.1. Pojištění vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem. Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy může být přijat i zaplacením pojistného. Pojištění vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem. Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy může být přijat i zaplacením pojistného. Pojistná smlouva musí být uzavřena současně se závaznou objednávkou cesty pojištěného prostřednictvím internetové stránky www.klm.com.
- 2.2. Pojištění se vztahuje na období po celou dobu cesty v maximální délce 62 po sobě jdoucích kalendářních dní prodané cestovní kanceláří, není-li ve zvláštní části těchto pojistných podmínek stanoveno jinak, a to od okamžiku odbavení na letišti v zemi bydliště pojištěného při cestě tam, nejpozději do okamžiku odbavení na letišti v zemi bydliště pojištěného při cestě zpět.

KAPITOLA 3 - Výluky z pojištění léčebných výloh v zahraničí

Vedle obecných výluk uvedených v kapitole 3 části I. těchto pojistných podmínek, toto pojištění se nevztahuje také na události a jejich následky, které vznikly v souvislosti nebo v důsledku níže uvedených událostí, a to:

- 3.1. jakékoli náklady, které nebyly předem schváleny pojistitelem;
- 3.2. ošetření nebo léčbu, která nebyla z lékařského hlediska nezbytně nutná a neodkladná (jako zejména preventivní lékařská péče nebo náklady na očkování a důsledky reakcí na ně s výjimkou očkování proti tetanu v souvislosti s úrazem) nebo plánované operační zákroky;
- 3.3. dobrovolně přerušené těhotenství, umělé oplodnění a související důsledky;
- 3.4. nebylo-li léčení z lékařského hlediska nezbytně nutné a lze je poskytnout až po návratu pojištěného ze zahraničí;
- 3.5. pokud pojištěný odmítne podstoupit repatriaci, ošetření nebo potřebná lékařská vyšetření lékařem, kterého určil pojistitel;
- 3.6. je-li cesta konána za účelem léčení nebo stanovení diagnózy;
- 3.7. balneoterapie, helioterapie, odtučňovací kúra, omlazování a jakákoliv kúra "duševní pohody" nebo estetická léčba, náklady na fyzikální terapii;
- 3.8. náklady za jiné než pohotovostní ošetření chrupu;

- 3.9. implantáty, protetika, instalace a náklady za optické pomůcky;
- 3.10. jakékoliv výdaje nebo náklady vzniklé na území domovské země;
- 3.11. náklady na antikoncepci, náklady způsobené sterilizací (zneplodněním);
- 3.12. jakékoliv léčebné či obdobné postupy, které nejsou uznávanými léčebnými postupy lege artis v domovské zemi, pro vyloučení pochybností se stanoví, že tato výlučka se však nevztahuje na homeopatika a léky s placebo efektem;
- 3.13. náklady na nákup, zhotovení nebo opravu brýlí, kontaktních čoček, naslouchacích pomůcek a zubních náhrad; s výjimkou jednoduchých oprav zubních náhrad do výše limitu uvedeného v Přehledu pojistného krytí, pokud k jejich poškození nebo zničení nedošlo v souvislosti se zraněním pojištěného, které si vyžádalo okamžité lékařské ošetření;
- 3.14. péče nebo ošetření poskytnuté členem rodiny;
- 3.15. náklady spojené s pobytem v lázních, sanatoriích, léčebnách, zotavovnách a podobných zařízeních za účelem léčebných nebo rehabilitačních procedur;
- 3.16. náklady za kosmetické zákroky a jejich důsledky a na operace vedoucí k odstranění chronických následků úrazu.

KAPITOLA 4 - Uplatnění práva na pojistné plnění

- 4.1. Pojištěný nebo jím pověřená osoba je povinna uvědomit poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co nastal úraz nebo nemoc anebo jiná událost, v jejichž důsledku může dojít ke škodné události, a to telefonicky na čísle **+420 283 002 899**.
- 4.2. **Pojištěný je povinen nahlásit pojistnou událost poskytovateli v době trvání pojištění, jinak právo na pojistné plnění zanikne.**
- 4.3. Pojištěný je povinen sdělit poskytovateli následující informace:
 - číslo pojistné smlouvy,
 - adresu a telefonní číslo, na kterých jej může asistenční služba kontaktovat a spojení na ošetřující personál pečující o pojištěného,
- 4.4. Pojištěný/oprávněná osoba je povinna udělit souhlas lékařům činným pro pojistitele anebo poskytovatele se zpracováním citlivých osobních údajů, tj. zejména údajů o zdravotním stavu pojištěného, a výslovně souhlasit a povolit lékařům činným pro pojistitele nebo poskytovatele přístup ke všem lékařským informacím pojištěného a tyto údaje dále zpracovávat v rozsahu nutném pro splnění povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. V případě, že tento souhlas bude pojištěným odepřen nebo odvolán, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění dle tohoto oddílu pojistných podmínek.

Pojištěný/oprávněná osoba je povinen bez zbytečného odkladu poskytnout pojistiteli anebo poskytovateli na jeho žádost veškeré doklady, které lze po pojištění rozumně požadovat, k prokázání práva na pojistné plnění.



Assistance



POTŘEBUJETE NAŠI ASISTENCI?

Zavolejte nám na tel.: +420 283 002 899